

## **Términos y Condiciones Ventanas-365.es**

Ventanas-365.es es un servicio de conexión que permite a empresas de ventanas (los Clientes) obtener detalles de personas y entidades corporativas (los Consumidores) que hayan solicitado ser puestos en contacto con una o más de una empresa de ventanas (mediante una Solicitud de Presupuesto), permitiendo a los Consumidores encontrar uno o más Clientes para que cumplan con una Solicitud de Presupuesto.

Estos Términos y Condiciones (T&Cs) rigen el uso que hace el cliente de los servicios del portal Ventanas-365.es y otras páginas web pertenecientes a SkyDreams.

Ventanas-365.es pertenece y es gestionada por Skydreams B.V.

Los Clientes que hagan uso de los servicios de Ventanas-365.es se comprometen a haber leído y aceptado estos T&Cs.

### **Solicitudes de Presupuesto**

1. Ventanas-365.es se compromete a enviar a los Clientes sólo Solicitudes de Presupuesto que se incluyan dentro del alcance geográfico y tipo de Solicitudes de Presupuesto (Perfil) que haya determinado el Cliente.
2. Ventanas-365.es se compromete a enviar al Cliente un número de solicitudes de presupuesto determinadas por el propio Cliente.
3. El Cliente admite y acepta que el número de Solicitudes de Presupuesto que Ventanas-365.es le pueda proporcionar puede variar y no está garantizado.
4. Ventanas-365.es no garantiza que un Consumidor contrate los servicios del Cliente siguiendo la Solicitud de presupuesto. Ventanas-365.es suministra Solicitudes de Presupuesto a sus Clientes, no negocio garantizado.
5. Ventanas-365.es se compromete a proveer al Cliente con suficiente información del Consumidor para permitir al Cliente contactar con el Consumidor directamente.
6. Ventanas-365.es se compromete a no enviar a más de cinco (5) Clientes los detalles de una misma Solicitud de Presupuesto.
7. Si el Cliente selecciona un área que se encuentre ya llena, este Cliente pasará a formar parte de una lista de espera. Cuando dicho área esté disponible de nuevo, el Cliente será contactado antes de ser activado en ella.
8. Para poder beneficiarse de los servicios ofrecidos por Ventanas-365.es, el Cliente se compromete a:
  - Contactar al Consumidor dentro de un (1) día laborable,
  - Si el trabajo es complejo, concertar una cita para realizar una evaluación in situ en los siguientes tres (3) días,
  - Si el trabajo es sencillo, discutir los detalles por teléfono,
  - Tomar el tiempo necesario para atender y entender los requisitos y preocupaciones del Consumidor,
  - Elaborar un presupuesto competitivo el día de la cita para la evaluación o de la llamada telefónica, y a enviar el presupuesto al Consumidor vía correo electrónico o por correo ordinario de forma gratuita,
  - Contactar al Consumidor después de enviar el presupuesto para verificar que éste ha sido recibido. También a llamar de nuevo al Consumidor dentro de los siguientes cinco (5) días para preguntar amablemente si ha tomado alguna decisión acerca del presupuesto enviado,
  - Cumplir con los compromisos y los límites de tiempo indicados en el presupuesto y otros acuerdos que se hayan producido entre el Cliente y el Consumidor,
  - Cumplir con todos los estándares y regulaciones aplicables,

- Estar registrado de conformidad con las autoridades competentes,
  - Poseer la cualificación y la experiencia necesaria para ofrecer los servicios de acuerdo con su Perfil,
  - Proporcionar una factura que contenga los cargos por los servicios prestados,
  - Proporcionar un servicio de calidad que permita satisfacer los requisitos del Consumidor, tanto como sea posible,
  - Proporcionar un servicio post-venta de calidad.
9. Cualquier falta a la hora de acometer los compromisos enumerados anteriormente puede causar la inmediata suspensión o cancelación de la cuenta del Cliente en Ventanas-365.es, sin ningún derecho de devolución de las cantidades que el Cliente haya podido pagar previamente a Ventanas-365.es.

### **Fijación de Precios**

10. Cuando Ventanas-365.es envíe los detalles de un Consumidor a un Cliente, el Cliente acepta pagar el Precio de la Solicitud por cada Solicitud de Presupuesto recibida. Las tarifas actuales pueden ser consultadas en Ventanas-365.es.
11. Ventanas-365.es no tiene derecho a recibir ninguna comisión o cantidad abonada por los Consumidores a los Clientes, por servicios prestados por los Clientes.
12. Los Precios de las Solicitudes y los T&Cs aplicables son aquellos que vienen juntamente con cada Solicitud de Presupuesto. Pueden ser consultados haciendo click en el enlace a los Términos y Condiciones que se encuentra al final de cada Solicitud de Presupuesto.
13. Ventanas-365.es se reserva el derecho de cambiar el Precio de las Solicitudes y T&Cs en cualquier momento.
14. Cuando los Precios de las Solicitudes cambien, Ventanas-365.es informará a los Clientes enviando un correo electrónico que contenga los nuevos Precios de las Solicitudes. Este correo electrónico será enviado al Cliente, al menos diez (10) días antes de que el cambio de los precios se haga efectivo.

### **Facturación y Pago**

15. El Cliente reconoce y acepta que el pago del saldo adeudado será procesado por Ventanas-365.es mediante la tarjeta de crédito del Cliente o domiciliación bancaria, a la fecha de vencimiento de la factura. El pago se realizará catorce (14) días después de la fecha de creación de la factura.
16. Se enviará una factura mensual al Cliente que recoja las Solicitudes de Presupuesto incurridas en el mes anterior. La factura incluirá un resumen de las Solicitudes de Presupuesto enviadas al Cliente durante el mes anterior, además de las Solicitudes de Presupuesto reclamadas por el Cliente. Este resumen indica las Solicitudes de Presupuesto según su número de identificación único.
17. Cualquier consulta acerca de la factura debe ser realizada dentro de los catorce (14) días siguientes a la fecha de la factura. Cualquier solicitud o petición debe realizarse por escrito. Una vez que las consultas se hayan revisado y acordado, las rectificaciones se realizarán en la siguiente factura.
18. Si el pago no se ha recibido en la fecha de vencimiento, la/s cuenta/s del cliente será/n suspendida/s.
19. El Cliente recibirá notificaciones formales alertándole de facturas pendientes. Si el Cliente no responde ante estos avisos, entonces el caso será transferido a una Agencia de Cobro de Impagos. El Cliente será responsable de cualquier coste incurrido al transferir su caso a una Agencia de Cobro de Impagos.

20. El Cliente reconoce que no tiene que pagar IVA en el caso en que facilite, por escrito, un número NIF-IVA válido a [info@ventanas-365.es](mailto:info@ventanas-365.es).
21. El Cliente reconoce y acepta que será responsable de una tasa administrativa de cuarenta euros (40€) (IVA incluido) destinado a cubrir costes bancarios resultantes de cualquier fallo del Cliente al pagar las facturas cuando debe. Ventanas-365.es puede realizar también un cargo mensual del dos por ciento (2%) sobre cualquier pago atrasado desde la fecha en la que éste debió ser hecho hasta que el pago se haya realizado.

### **Información de Contacto**

22. El Cliente reconoce y acepta que es responsable de asegurar que la información de contacto que ha facilitado a Ventanas-365.es, así como otros detalles relevantes en relación al Cliente, son correctos y están actualizados.
23. El Cliente reconoce y acepta que proporciona a Ventanas-365.es una dirección de correo electrónico válida y actual, para poder recibir Solicitudes de Presupuesto de Ventanas-365.es. Ventanas-365.es no se hace responsable por las Solicitudes de Presupuesto no recibidas por el Cliente, y el Cliente acepta pagar por todas las Solicitudes de Presupuesto enviadas usando la información de contacto proporcionada por el Cliente.

### **Modificaciones de la Cuenta**

24. El Cliente puede solicitar cambiar su Perfil en cualquier momento contactando a Atención al Cliente mediante correo electrónico: [info@ventanas-365.es](mailto:info@ventanas-365.es) o a través de una llamada telefónica.
25. Ventanas-365.es se compromete a realizar todos los cambios solicitados por el Cliente dentro de un plazo máximo de dos (2) días laborables.
26. Ventanas-365.es se reserva el derecho de rechazar cualquier cambio sustancial de Perfil solicitado por el Cliente. En caso de que esto suceda, Ventanas-365.es notificará al Cliente la denegación de dichos cambios dentro de un período de dos (2) días laborables.
27. El Cliente puede aumentar o disminuir el número máximo de Solicitudes de Presupuesto recibidas por día, semana o mes.

### **Pausa Temporal**

28. El Cliente tiene derecho a suspender voluntariamente su cuenta en Ventanas-365.es tres (3) veces al año, con un máximo de veintiún (21) días consecutivos, sin riesgo de perder su/s área/s ante otras empresas de ventanas (Pausa).
29. Si el Cliente realiza más de tres (3) suspensiones al año, o una suspensión mayor a veintiún (21) días consecutivos, la cuenta del Cliente en Ventanas-365.es será cancelada y sus áreas no serán guardadas.

### **Reclamaciones de Solicitudes de Presupuesto**

30. El Cliente puede decidir reclamar cualquier Solicitud de Presupuesto para la cual Ventanas-365.es confirme uno de los siguientes escenarios:
- Los detalles pertenecientes al Consumidor coinciden con los de otra Solicitud de Presupuesto mandada al Cliente en los anteriores veinte (20) días (DUPLICACIÓN DE SOLICITUDES DE PRESUPUESTO),
  - El número de teléfono de Consumidor es erróneo y no se ha obtenido respuesta del Consumidor vía correo electrónico (TELÉFONO ERRÓNEO),

- La descripción no coincide con el formulario en el que el Consumidor la ha escrito, siempre y cuando el formulario en el que se hubiera de haber escrito no corresponde con el Perfil de Cliente (ERROR DE FORMULARIO),
  - El código postal del lugar dónde el servicio se ha de realizar es incorrecto, asumiendo que el código postal que se debería haber escrito no coincide con lo establecido en el Perfil del Cliente (ERROR DE LOCALIZACIÓN),
  - La descripción es totalmente ficticia e inexacta según el criterio de Ventanas-365.es (SOLICITUD FICTICIA),
  - La fecha prevista para el trabajo excede los doce (12) meses desde el momento en que se realiza la solicitud de presupuesto (MÁS DE 12 MESES).
31. Para poder reclamar una Solicitud de Presupuesto, el Cliente debe presentar una petición justificada vía correo electrónico a [info@ventanas-365.es](mailto:info@ventanas-365.es), en los diez (10) días del calendario siguientes a la recepción de la Solicitud de Presupuesto. Ventanas-365.es se reserva el derecho de determinar si una reclamación está justificada, o por el contrario, no lo está. Ventanas-365.es enviará un correo electrónico de confirmación cuando la solicitud de presupuesto se haya recibido, posterior a esto, el sistema determinará y calculará mensualmente si una solicitud reclamada será reembolsada o no. Puede encontrar las especificaciones en la factura.
  32. Se solicita que el Cliente envíe las Solicitudes de Presupuesto inválidas dentro del mes en que se produjeron para que los reclamos puedan ser incluidos en la factura del mes correspondiente. Las Reclamaciones que se reciban y procesen después del último día del mes, serán abonadas en la factura del mes siguiente.
  33. El precio de una Solicitud de presupuesto está basado en los costes de la publicidad realizada para el Cliente. Si el Cliente reclama demasiadas Solicitudes de Presupuesto, los costes de envío de Solicitudes de Presupuesto al Cliente van a ser mayores que los costes de proporcionar las Solicitudes de presupuesto. En este caso, el sistema reembolsará parcialmente sus reclamaciones.
  34. El Cliente reconoce que, una vez cancelada su cuenta de Ventanas-365.es, las reclamaciones ya no estarán justificadas.

### **Cancelación del Servicio**

35. No hay ningún período mínimo de contrato; por lo tanto, el Cliente puede cancelar su cuenta en Ventanas365.es en cualquier momento, comunicándose debidamente a Ventanas-365.es.
36. El Cliente puede cancelar su cuenta en Ventanas-365.es mediante correo electrónico, teléfono o carta (con confirmación de entrega). Ventanas-365.es suspenderá el envío de Solicitudes de Presupuesto al Cliente en un período máximo de 2 días laborables. El Cliente no estará obligado a pagar por ninguna Solicitud de Presupuesto que haya sido enviada en el período entre la solicitud de baja del servicio y el momento en que la cancelación de su cuenta en Ventanas-365.es se hace efectiva.
37. El Cliente reconoce y acepta que la cancelación o suspensión de su cuenta en Ventanas-365.es comportará que todas las facturas pendientes de pago por parte del Cliente a Ventanas-365.es deban abonarse, de acuerdo con los términos de pago de Ventanas-365.es.
38. La cuenta del Cliente en Ventanas-365.es incluye una garantía de devolución del dinero durante los primeros sesenta (60) días. Si el Cliente cancela su cuenta en Ventanas-365.es dentro de estos primeros sesenta (60) días desde la activación de la cuenta, el Cliente puede solicitar la devolución de la totalidad del dinero aportado. Cualquier petición de devolución del dinero debe hacerse por escrito. En cualquier otro caso, el Cliente no puede recibir ninguna devolución por los pagos que haya realizado. La garantía de devolución del dinero de sesenta (60) días sólo es aplicable si el Cliente no ha dispuesto nunca antes de una cuenta de pago en SkyDreams.

39. Ventanas-365.es se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta o prueba gratuita, sin previo aviso y sin tener que dar más explicaciones.

### **Membresía y Prueba Gratuita**

40. Ventanas-365.es se reserva el derecho, según su criterio exclusivo, a denegar la prueba gratuita a cualquier empresa.
41. Ventanas-365.es se reserva el derecho de rechazar una solicitud de membresía de cualquier empresa, sin necesidad de presentar sus razones.
42. La prueba gratuita sólo está disponible para aquellas empresas que no hayan usado nunca antes los servicios de Ventanas-365.es, o que no hayan tenido anteriormente una prueba gratuita en alguna de las webs pertenecientes a SkyDreams.
43. El número total de Solicitudes de Presupuesto durante la prueba gratuita no está garantizado.

### **Ofertas y Descuentos**

44. Una (1) oferta por Cliente y el Cliente reconoce que tiene derecho a sólo una (1) oferta, independientemente del número de cuentas que posea en el conjunto de las páginas web pertenecientes a SkyDreams.
45. Ventanas-365.es se reserva el derecho de anular cualquier oferta sin previo aviso.
46. Ventanas-365.es tiene el derecho de retirar cualquier oferta si en ella hay un error tipográfico obvio.
47. La oferta no puede utilizarse junto con otras ofertas o descuentos.
48. Tras una cancelación de cuenta, todas las ofertas y descuentos serán anulados e inválidos.

### **Limitación de Responsabilidades y Renuncia de Garantías**

49. El Cliente acepta leer frecuentemente los T&Cs que recibirá conjuntamente con cada Solicitud de Presupuesto para mantenerse al corriente de los cambios que puedan aplicarse en los T&Cs.
50. Ventanas-365.es no será, bajo ninguna circunstancia, responsable de ninguna suma resultante de cualquier disputa que pueda surgir entre Cliente y Consumidor como resultado de un contrato del Cliente o una provisión de servicios de servicios del Cliente, a un Consumidor. Ventanas-365.es no será responsable, y el Cliente libera a Ventanas-365.es de toda responsabilidad, ante cualquier disputa que pueda surgir entre el Consumidor y el Cliente acerca de la actuación del Cliente o del fallo de éste al prestar sus servicios al Consumidor.
51. Ventanas-365.es no está involucrado en, ni tiene tampoco ninguna responsabilidad en lo que respecta a los contratos de Clientes con Consumidores o cualquier pago de Consumidores a Clientes, ni ninguna disputa que los Clientes puedan tener con los Consumidores. Con independencia de cualquier disposición en sentido contrario contenida en estos T&C's, Ventanas-365.es no garantiza ni representa el nivel de interés del Consumidor, su deseo de completar el trabajo, su solvencia o capacidad para pagar a los Clientes, la exactitud de la información proporcionada por los Consumidores, o el hecho de que cualquier Consumidor va a contratar a los Clientes para la realización de servicios; Ventanas-365.es tampoco garantiza que los Clientes puedan contactar de manera exitosa con cada Consumidor.

52. En ningún caso, Ventanas-365.es tiene responsabilidad para con el Cliente ante daños, indirectos, punitivos o especiales, beneficios perdidos o pérdida de buena voluntad. En ningún caso la responsabilidad global de Ventanas-365.es con el Cliente puede exceder la cantidad de cuotas que el Cliente haya pagado a Ventanas365.es en los doce (12) meses precedentes, sin importar el motivo o forma de la demanda.
53. Ventanas-365.es proporciona sus servicios al Cliente “tal cual”, y Ventanas-365.es queda exento de cualquier garantía, implícita o explícita, incluyendo sin limitación a cualquier garantía de comerciabilidad, conveniencia para un fin particular y no-vulneración, hasta su máximo permitido por la ley.

## **Derechos de Propiedad Intelectual**

54. El nombre de Ventanas-365.es, sus logos, sus marcas y el contenido de las diferentes páginas web publicado por Ventanas-365.es es propiedad exclusiva de Ventanas-365.es y no puede ser usado o reproducido de ninguna manera sin el consentimiento, por escrito, de Ventanas-365.es. Además, el Cliente reconoce y acepta que cualquier contenido que decida facilitar a Ventanas-365.es, pasará a ser contenido cuya propiedad pertenezca exclusivamente a Ventanas-365.es, exceptuando nombres de Clientes, marcas comerciales y logos; y podrán ser publicados total o parcialmente en páginas web gestionadas por Ventanas-365.es o en documentos de marketing, sin dar por ello derecho al Cliente a ninguna remuneración. El Cliente, en particular, autoriza Ventanas-365.es a publicar el nombre del Cliente y el de su empresa, sus detalles, su perfil, sus cualificaciones y su participación en asociaciones o federaciones, sus logos y sus marcas, sus comentarios y testimonios acerca de los servicios ofrecidos por Ventanas-365.es, y los comentarios, testimonios y cualificaciones obtenidos por Ventanas-365.es de sus Consumidores, también fotografías que haya podido facilitar a Ventanas-365.es con el fin de promocionar la propia actividad de los Clientes o de Ventanas-365.es, tanto en un modo online como offline. El Cliente asegura y garantiza que posee todos los derechos del contenido que proporciona a Ventanas-365.es y que este contenido respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros. No obstante, Ventanas-365.es se reserva el derecho de rechazar o eliminar cualquier contenido que considere no apropiado para su línea editorial o que pueda no cumplir con la ley de propiedad intelectual.
55. Es posible que Ventanas-365.es pida comentarios, testimonios, fotografías y evaluaciones a los Consumidores, acerca de los servicios proporcionados por los Clientes, a través de un cuestionario de satisfacción. El Cliente acepta que Ventanas-365.es contacte con sus Consumidores, según nuestro propio criterio, con tal de obtener los comentarios, testimonios y evaluaciones de los Consumidores. El Cliente reconoce y acepta que toda la información obtenida con esta práctica, es propiedad exclusiva de Ventanas365.es y puede ser publicada total o parcialmente en los sitios web gestionados por Ventanas-365.es o en documentos de marketing sin por ello dar derecho al Cliente a ningún tipo de remuneración. El Cliente también reconoce y acepta que los Consumidores puedan dejar comentarios y testimonios acerca de los servicios que él haya proporcionado. Ventanas-365.es no es responsable de los comentarios, testimonios y evaluaciones, facilitados por los Consumidores que decida publicar en sus páginas web. Además, el Cliente reconoce y acepta que no tiene derecho a reproducir, anunciar, publicar o usar de ningún modo dicha información, incluyendo la directamente concerniente al mismo Cliente, sin el previo consentimiento por escrito de Ventanas-365.es. Cualquier uso sin autorización de la información descrita anteriormente puede llevar a procedimientos legales y a la cancelación de la cuenta del Cliente y de este Acuerdo.

## **Indemnización**

56. El Cliente debe proteger, indemnizar y defender completamente a Ventanas-365.es y todos sus agentes, personal de oficina, directores, accionistas, proveedores, Clientes, empleados y cada uno de sus sucesores y

beneficiarios (las Partes Indemnizadas) y mantenerlos indemnes ante cualquier reclamación, demanda, embargos, daños, causas de acción, obligaciones de cualquier naturaleza, incluyendo sin limitación lesiones personales, vulneración de la propiedad intelectual, fraude, publicidad engañosa, violación de las leyes o normativas de cualquier estado o provincia, daño patrimonial, honorarios de abogados y costes de juicio; acaecidos en cualquier forma, directa o indirecta, con o sin conexión, en el ejercicio o incidencia de cualquiera de las funciones del Cliente para tratar con cualquier Consumidor, o en servicios, representaciones, publicidad u obligaciones del Cliente (incluyendo pero no limitando la obligación del Cliente de mantener la la confidencialidad de uso de información personal, de acuerdo con los GDPR) tal y como se establece en este Acuerdo, sin importar cuál haya sido la causa de la falta o negligencia de Ventanas-365.es o de las partes indemnizadas; y sin tener en cuenta la causa de cualquier falta, estricta responsabilidad o negligencia, tanto si se dan por separado, juntas o simultáneamente, de manera activa o pasiva por Ventanas-365.es o las partes indemnizadas.

## **General**

57. El Cliente debe cumplir con la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). El cliente sólo utilizara los datos personales del Consumidor proporcionados por Ventanas-365.es con el objetivo de ofrecer un Presupuesto al Consumidor. Es más, la transferencia de Solicitudes de Presupuesto, recibidos por el Cliente, a terceras partes, tanto a título gratuito u oneroso, o hacia otros suministradores de servicios o proveedores está estrictamente prohibida y es contraria a las actuales regulaciones referentes a la confidencialidad de los datos personales. Cualquier transferencia de Solicitudes de Presupuesto por parte del Cliente a terceros puede acarrear una multa de quinientos euros (500€) por cada solicitud de presupuesto transferida, procesos judiciales y la eliminación de la cuenta del Cliente en Ventanas-365.es
58. El único recurso del Cliente si no está de acuerdo con los cambios que presentan estos T&Cs (incluyendo los cambios en los precios), será la finalización de este Acuerdo. Si el Cliente no finaliza este Acuerdo, entonces este Acuerdo debe continuar en vigor y tener efecto tal y como Ventanas-365.es lo ha modificado en la notificación proporcionada al Cliente.
59. Si alguna de las disposiciones contenidas en estos T&Cs fueran declaradas inválidas por un tribunal competente, la validez de las disposiciones restantes de este documento no se vería afectada.
60. Los siguientes apartados seguirán vigentes después de la finalización o expiración de este Acuerdo: 3, 4, 8, 10, 11, 21, 22, 23 y todos los apartados desde el número 49 hasta el número 62.

## **Ley Aplicable y Jurisdicción**

61. Por la presente, las partes acuerdan que cualquier disputa en cuanto a los términos de los servicios ofrecidos por Ventanas-365.es, y en relación a estos T&Cs deberá ser presentada ante los tribunales del Reino de España para su resolución.
62. Estos Términos y Condiciones se rigen según las leyes del Reino de España y las dos partes se someten exclusivamente a las decisiones de los tribunales del Reino de España.